

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt

## 1. Liefer- und Versandbedingungen

### 1.1 Liefergebiet und Versandadresse

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt bietet den Versand der Ware innerhalb des angegebenen Liefergebiets an. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden in der Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

### 1.2 Zustellprobleme

Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (z.B. falsche oder unvollständige Adressangaben), trägt der Kunde die dadurch entstandenen angemessenen Mehrkosten. Dies gilt nicht für die Hinsendekosten, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt. In diesem Fall gelten die Rücksendekostenregelungen der Widerrufsbelehrung.

### 1.3 Gefahrübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht erst mit Übergabe an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über. Sollte der Kunde jedoch den Spediteur, Frachtführer oder eine andere Person oder Anstalt zur Ausführung der Versendung beauftragen und Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt diese nicht zuvor benannt haben, geht die Gefahr bereits bei Übergabe an den Spediteur auf den Kunden über.

### 1.4 Selbstabholung

Sollte Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt die Möglichkeit zur Selbstabholung anbieten, kann der Kunde die Ware während der abgemachten Zeit an der angegebenen Adresse abholen. In diesem Fall entfallen die Versandkosten.

### 1.5 Bereitstellung von Gutscheinen

Gutscheine werden dem Kunden postalisch bereitgestellt.

### 1.6 Versand- und Bearbeitungszeiten sowie -kosten

Die Bearbeitung von Bestellungen erfolgt in der Regel innerhalb von 1-3 Werktagen. Die Lieferzeit innerhalb der Schweiz hängt von der ausgewählten Versandart ab und beträgt in der Regel 1-3 Werktage ab Versanddatum. Die Lieferzeit ins Ausland beträgt in der Regel zwischen 2-5 Werktagen. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs im Online-Shop ausgewiesen und richten sich nach der Größe, dem Gewicht und der Versandart der bestellten Ware.

## **2. Preise und Zahlungsbedingungen**

### **2.1 Preise**

Sofern in der Produktbeschreibung von Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt nichts anderes angegeben ist, verstehen sich die angegebenen Preise als Gesamtpreise. Diese beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Eventuell anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert ausgewiesen.

### **2.2 Lieferungen innerhalb der Schweiz**

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt liefert innerhalb der Schweiz, Deutschland, Österreich, Italien und Frankreich.

### **2.3 Zahlungsmöglichkeiten**

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt bietet die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an:

- Vorkasse per Banküberweisung
- Kauf auf Rechnung

Ab einem Bestellwert von 150 CHF ist ausschließlich die Zahlungsart Vorkasse möglich. Eine Bestellung auf Rechnung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

### **2.4 Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse per Banküberweisung ist der Rechnungsbetrag sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern kein späterer Fälligkeitstermin ausdrücklich vereinbart wurde.

Ab einem Bestellwert von 150 CHF ist ausschließlich die Zahlungsart Vorkasse möglich. Eine Bestellung auf Rechnung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

### **2.5 Kauf auf Rechnung**

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist fällig.

## **3. Widerrufsbelehrung und Rücksendung von Waren**

### **3.1 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware den Kaufvertrag zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Die Rücksendung muss an die folgende Adresse erfolgen:

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt  
Henri-Dunantstrasse 18  
3600 Thun  
Schweiz

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, senden Sie bitte eine E-Mail an: [info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch](mailto:info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch) und geben Sie Ihre Kontaktdaten, die Bestellnummer und eine kurze Beschreibung des Grundes für die Rücksendung an. Die Rücksendung muss in einem neuwertigen und unbenutzten Zustand sowie in der Originalverpackung erfolgen. Bei Beschädigung oder Benutzung der Ware ist eine Erstattung ausgeschlossen.

### **3.2 Ausgeschlossene Waren**

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind individuell angefertigte oder personalisierte Artikel sowie Geschenkgutscheine.

### **3.3 Rücksendekosten**

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Diese werden im Falle einer Erstattung nicht erstattet. Es wird empfohlen, eine Versandmethode mit Sendungsverfolgung zu wählen, insbesondere bei Waren über einem Wert von 80 CHF. Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt übernimmt keine Haftung für verlorengegangene oder beschädigte Rücksendungen.

## **4. Rückerstattungsrichtlinie**

### **4.1 Erstattungsvoraussetzungen**

Erstattungen können nur für unbenutzte und im Originalzustand befindliche Waren, einschließlich der Originalverpackung, innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum gewährt werden. Sonderangebote sind von der Erstattung ausgeschlossen.

### **4.2 Erstattungsprozess**

Nach Eingang und Prüfung der Rücksendung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Bei Genehmigung der Erstattung wird der Kaufbetrag innerhalb von 10 Werktagen auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.

### **4.3 Verspätete oder fehlende Erstattungen**

Sollte die Erstattung nicht innerhalb des erwarteten Zeitraums eingegangen sein, überprüfen Sie bitte Ihr Bankkonto und wenden sich gegebenenfalls an Ihre Bank. Sollte nach diesen Schritten weiterhin keine Gutschrift erfolgt sein, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch](mailto:info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch).

### **4.4 Umtausch**

Ein Umtausch ist in der Regel nur für defekte oder beschädigte Waren möglich. Bitte senden Sie die fehlerhafte Ware an die oben genannte Adresse. Ein Umtausch gegen die gleiche Ware wird veranlasst, sobald wir die Rücksendung erhalten und geprüft haben. Falls Sie etwas doppelt bestellt haben, melden Sie Ihren Fall unter [info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch](mailto:info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch).

## **5. Datenschutzrichtlinie**

### **5.1 Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten**

Beim Kauf in unserem Shop erheben wir personenbezogene Daten wie Name, Anschrift und E-Mail-Adresse, um den Kauf abwickeln zu können. Zudem erfassen wir automatisch Ihre IP-Adresse und Informationen zu Ihrem Browser und Betriebssystem.

### **5.2 Zustimmung**

Mit der Übermittlung Ihrer Daten im Rahmen eines Kaufs oder einer Anfrage stimmen Sie der Erhebung, Speicherung und Nutzung dieser Daten durch Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt für den jeweiligen Zweck zu. Für andere Zwecke, wie Marketing, holen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung ein.

### **5.3 Widerruf der Zustimmung**

Sie können Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns per E-Mail an [info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch](mailto:info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch) oder per Post an die oben genannte Adresse kontaktieren.

### **5.4 Weitergabe von Daten**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z.B. an Zahlungsdienstleister) oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### **5.5 Datensicherheit**

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen.

### **5.6 Leistungen Dritter**

Unsere Website wird von webador gehostet, und Ihre Daten werden in sicheren Datenzentren gespeichert.

### **5.7 Links zu anderen Websites**

Unsere Website enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Wir empfehlen, die Datenschutzrichtlinien dieser Websites zu lesen.

### **5.8 Volljährigkeit**

Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie, dass Sie volljährig sind und/oder die Erlaubnis haben, minderjährigen Familienangehörigen die Nutzung dieser Website zu gestatten.

### **5.9. Nutzung der Daten aus dem Impressum**

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mail-Adressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet.

## **6. Änderungen dieser Bedingungen**

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen treten mit Veröffentlichung auf unserer Website in Kraft. Kunden werden bei wesentlichen Änderungen informiert, um sicherzustellen, dass sie über die geänderten Bedingungen und die möglichen Auswirkungen auf ihre Datenverwendung informiert sind.