

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt

## 1. Liefer- und Versandbedingungen

### 1.1 Liefergebiet und Versandadresse

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt liefert ausschliesslich innerhalb der Schweiz. Die Lieferung erfolgt an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

### 1.2 Zustellprobleme

Kann eine Sendung aufgrund einer falschen oder unvollständigen Lieferadresse oder aus einem anderen von der Kundin oder dem Kunden zu vertretenden Grund nicht zugestellt werden, können die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten in Rechnung gestellt werden.

### 1.3 Selbstabholung

Sofern die Selbstabholung angeboten wird, kann die Bestellung nach vorheriger Terminvereinbarung bei Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt in Thun abgeholt werden. Bei Selbstabholung fallen keine Versandkosten an.

### 1.4 Bereitstellung von Gutscheinen

Gutscheine werden per Post an die bei der Bestellung angegebene Adresse versandt.

### 1.5 Versand- und Bearbeitungszeiten sowie -kosten

Bestellungen werden in der Regel innerhalb von 1 bis 3 Werktagen bearbeitet. Bei Vorkasse beginnt die Bearbeitung nach Eingang der Zahlung.

Die Lieferzeit innerhalb der Schweiz beträgt ab Versand in der Regel 1 bis 3 Werktage.

Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs ausgewiesen und richten sich nach Grösse, Gewicht und Versandart der Bestellung.

## 2. Preise und Zahlungsbedingungen

### 2.1 Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Sofern in der Produktbeschreibung von Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt nichts anderes angegeben ist, verstehen sich die angegebenen Preise als Gesamtpreise. Diese beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Eventuell anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert ausgewiesen.

### 2.2 Zahlungsmöglichkeiten

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt bietet die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an:

- Vorkasse per Banküberweisung
- Kauf auf Rechnung

Ab einem Bestellwert von 150 CHF ist ausschließlich die Zahlungsart Vorkasse möglich. Eine Bestellung auf Rechnung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

### **2.3 Vorkasse**

Bei Vorkasse ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach der Bestellung zu bezahlen. Die Bestellung wird nach Eingang der Zahlung für den Versand vorbereitet.

### **2.4 Kauf auf Rechnung**

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist fällig.

## **3. Rückgabe und Rücksendung von Waren**

### **3.1 Freiwilliges Rückgaberecht**

Sie haben das Recht, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware den Kaufvertrag zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Die Rücksendung muss an die folgende Adresse erfolgen:

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt  
Henri-Dunantstrasse 18  
3600 Thun  
Schweiz

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, senden Sie bitte eine E-Mail an: [info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch](mailto:info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch) und geben Sie Ihre Kontaktdaten, die Bestellnummer und eine kurze Beschreibung des Grundes für die Rücksendung an. Die Rücksendung muss in einem neuwertigen und unbenutzten Zustand sowie in der Originalverpackung erfolgen. Bei Beschädigung oder Benutzung der Ware ist eine Erstattung ausgeschlossen.

### **3.2 Ausgeschlossene Waren**

Vom freiwilligen Rückgaberecht ausgeschlossen sind individuell angefertigte oder personalisierte Artikel sowie Geschenkgutscheine.

### **3.3 Rücksendekosten**

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Diese werden im Falle einer Erstattung nicht erstattet. Es wird empfohlen, eine Versandmethode mit Sendungsverfolgung zu wählen, insbesondere bei Waren über einem Wert von 80 CHF. Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt übernimmt keine Haftung für verlorengegangene oder beschädigte Rücksendungen.

## **4. Rückerstattungsrichtlinie**

### **4.1 Erstattungsvoraussetzungen**

Erstattungen können nur für unbenutzte und im Originalzustand befindliche Waren, einschließlich der Originalverpackung, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware. Sonderangebote sind von der Erstattung ausgeschlossen. Die gesetzlichen Rechte bei mangelhafter oder falsch gelieferter Ware bleiben davon unberührt.

### **4.2 Erstattungsprozess**

Nach Eingang und Prüfung der Rücksendung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Bei Genehmigung der Erstattung wird der Kaufbetrag innerhalb von 10 Werktagen auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.

### **4.3 Verspätete oder fehlende Erstattungen**

Sollte die Erstattung nicht innerhalb des erwarteten Zeitraums eingegangen sein, überprüfen Sie bitte Ihr Bankkonto und wenden sich gegebenenfalls an Ihre Bank. Sollte nach diesen Schritten weiterhin keine Gutschrift erfolgt sein, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch](mailto:info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch).

### **4.4 Umtausch**

Ein Umtausch ist in der Regel nur für defekte oder beschädigte Waren möglich. Bitte senden Sie die fehlerhafte Ware an die oben genannte Adresse. Ein Umtausch gegen die gleiche Ware wird veranlasst, sobald wir die Rücksendung erhalten und geprüft haben. Falls Sie etwas doppelt bestellt haben, melden Sie Ihren Fall unter [info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch](mailto:info@gwenhwyfarskreativwerkstatt.ch).

## **5. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Gwenhwyfar's Kreativwerkstatt behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf anzupassen.

Für eine Bestellung gilt jeweils die Fassung der AGB, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig war und von der Kundin oder dem Kunden akzeptiert wurde. Änderungen der AGB gelten grundsätzlich für zukünftige Bestellungen.